



Westra Wermlands Sparbank är 3:a i Sverige på företagsmarknaden

Svenskt Kvalitetsindex, SKI, mäter årligen kundnöjdheten bland Sveriges bankkunder. I årets undersökning kom Westra Wermlands Sparbank på en fin tredjeplats på företagsmarknaden och Sparbanksgruppen har totalt sett den högsta kundnöjdheten bland Sveriges företagskunder.

– Vi har helt klart stärkt vår position på företagsmarknaden och våra kunder har gett oss fina betyg i årets SKI-undersökning. På privatsidan kom vi på en sjätteplats, enbart slagna av fem andra sparbanker och före samtliga storbanker. Även resultatet på privatsidan visar att sparbanksidén verkligen uppskattas av våra kunder, säger Håkan Nordblad, VD på Westra Wermlands Sparbank.

Ur SKI-rapporten går att utläsa att de banker som lyckas kombinera det digitala med det personliga och som visar på sitt samhällsansvar är de som är vinnarna. Det är något som stämmer in mycket väl i Westra Wermlands Sparbanks affärsidé. Att banken fattar sina egna beslut och att vinsten stannar och gör nytta lokal är mycket uppskattat av kunderna.

– Den personliga, nära servicen är otroligt viktigt och i det sammanhanget vill jag verkligen hylla vår personal. De möter våra kunder varje dag och engagerar sig i deras bankärenden och vardag. Det tror jag att våra kunder både känner och uppskattar. Tillsammans blir vi ett vinnande lag och nu ser vi fram emot att fira med våra kunder runt om på våra kontor i västra Värmland, säger Håkan Nordblad.

Kontakt:

Håkan Nordblad, VD,
tel 0570-848 90, 072-23 84 890.
Mejl: hakan.nordblad@wwsparbank.se

Westra Wermlands Sparbank har kontor i Arvika, Charlottenberg, Edane, Koppom, Töcksfors, Åmotfors och Årjäng.



SKI-mätningen hösten 2018 – banksektorn

(med föregående år som jämförelse)

KUNDNÖJDHETSINDEX - PRIVATMARKNAD	2018	2017
Vadstena Sparbank	85,7	82,0
Mjölback's Sparbank	84,1	
Orust Sparbank	82,1	
Virserums Sparbank	81,8	
Leksands Sparbank	79,1	
Westra Wermlands Sparbank	78,7	80,5
LF-Bank	76,1	72,1
Handelsbanken	72,3	68,9
Sparbankerna	72,2	70,2
Skandiabanken	70,7	69,8
ICA-Bank	70,1	68,8
Danske Bank	67,5	66,8
Hela Banksektorn	66,1	63,6
SEB	65,7	64,5
Övriga banker	65,4	72,5
Swedbank	59,5	59,1
Nordea	58,5	52,9
KUNDNÖJDHETSINDEX - FÖRETAGSMARKNAD	2018	2017
Vadstena Sparbank	84,2	84,1
Leksands Sparbank	81,8	79,6
Westra Wermlands Sparbank	79,7	78,2
Sparbankerna	73,2	68,9
LF-Bank	72,8	70,0
Handelsbanken	67,7	67,5
Övriga banker	67,6	70,7
Danske Bank	66,6	60,8
Hela Banksektorn	63,9	61,8
SEB	61,9	62,2
Nordea	58,7	53,6
Swedbank	56,6	57,0
SKI genomför varje år ett stort antal kundnöjdhetsmätningar inom många olika branscher.		
Oavsett bransch brukar en normalfördelning av kundnöjdhet beskrivas som att:		
"normalt"	60 - 75	
super	över 80	
riktigt bra	75 - 80	
bra	70 - 75	
mittemellan	65 - 70	
dåligt	60 - 65	
riktigt dåligt	under 60	